
	Regolamento Termale	Rev.0
	MISURE PREVENZIONE COVID-19	07/10/2020

INDICAZIONI GENERALI

- Prima dell'accesso alla struttura, è rilevata la **temperatura** corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C. La misurazione viene effettuata all'ingresso.
- Prima dell'accesso alle cure all'utente è somministrato un questionario per verificare la presenza di sintomi per COVID-19.
- Per l'accesso in struttura e ai servizi è necessario prenotare, l'accesso è registrato su apposito registro che sarà conservato per un periodo di 30 giorni.
- Le attività, l'afflusso, gli spazi e i percorsi sono pianificati ed organizzati in maniera tale da garantire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro. **E' obbligatorio mantenere 1 mt di distanza.**
- In struttura sono predisposti **dispenser con soluzioni idroalcoliche** per l'igiene delle mani, gli ospiti sono tenuti a frizionarsi le mani all'ingresso.
- Il personale della reception/cassa deve indossare la mascherina e visiera e deve frizionarsi le mani con soluzione idroalcolica per l'igiene delle mani messa a disposizione. L'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature check-in e check-out tra un utente e l'altro.
- Gli ospiti devono sempre indossare la **mascherina nelle aree comuni al chiuso e all'aperto**
- Il personale è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.
- Gli **indumenti e oggetti personali** devono essere riposti dentro la borsa personale, in caso di mancanza richiedere in reception i sacchetti per riporre i propri effetti personali.
- Le attrezzature (sedie, lettino) sono predisposte in modo da garantire la distanza di almeno 1,5 metri tra le attrezzature e favorire un distanziamento interpersonale di almeno 1 metro tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi.
- Gli operatori devono provvedere alla disinfezione delle attrezzature ad ogni cambio di persona. La disinfezione inoltre è garantita ad ogni fine giornata.
- E' vietato l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente deve accedere al servizio munito di tutto l'occorrente.
- Per tutte le attività deve essere utilizzato il telo personale per le sedute.
- L'addetto alle pulizie provvede alla regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, attrezzature (con particolare attenzione ad oggetti e superfici toccate con più frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.).
- Garantire il ricambio d'aria naturale negli ambienti interni.
- In sede di visita medica di ammissione alle cure, porre particolare attenzione ad eventuale sintomatologia sospetta per COVID-19. Per le visite mediche e le visite specialistiche si devono rispettare le indicazioni per l'erogazione in sicurezza delle prestazioni sanitarie.

	Regolamento Termale	Rev.0
	MISURE PREVENZIONE COVID-19	07/10/2020

TRATTAMENTI ALLA PERSONA (FANGO-BALNEOTERAPIA, MASSOTERAPIA)

- L'operatore e il cliente, per tutto il tempo in cui, per l'espletamento della prestazione, devono mantenere una distanza inferiore a 1 metro devono indossare, compatibilmente con lo specifico servizio, una **mascherina** a protezione delle vie aeree, l'operatore deve indossare i DPI specifici previsti da DVR, in particolare per i servizi che richiedono una distanza ravvicinata, l'**operatore** deve indossare la **visiera protettiva e mascherina FFP2** senza valvola.
- L'operatore deve procedere ad una frequente **igiene delle mani** e comunque sempre prima e dopo ogni servizio reso al cliente; per ogni servizio deve utilizzare camici/grembiuli possibilmente monouso. Utilizzare i guanti secondo quanto specificato nel DVR.
- E' consentito praticare **massaggi senza guanti**, purchè l'operatore prima e dopo ogni cliente proceda al lavaggio e alla disinfezione delle mani e dell'avambraccio e comunque, durante il massaggio, non si tocchi mai viso, naso, bocca e occhi. Tale raccomandazione vale anche in caso di utilizzo di guanti monouso.
- Per tutti i trattamenti personali e comunque per la fangoterapia è raccomandato l'uso di teli monouso.
- L'operatore deve provvedere alla pulizia e disinfezione dei lettini, così come delle superfici ed eventuali oggetti non monouso, al termine del trattamento.
- La **stanza/ambiente** adibito al trattamento è ad uso singolo.
- Durante le attività erogate potrà essere presente nelle stanze/ambienti ad uso collettivo solo il numero di persone tale da garantire il mantenimento costante della distanza interpersonale di almeno 1 metro sia tra i clienti che tra il personale.
- Tra un trattamento e l'altro, **areare** i locali, garantire **pulizia e disinfezione** di superfici e ambienti, con particolare attenzione a quelle toccate con maggiore frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.).
- Il cliente deve utilizzare **mascherina** a protezione delle vie aeree durante il trattamento (tranne nella doccia di annessamento e nel caso di applicazione del fango sul viso) e provvedere alla corretta igiene delle mani prima di accedere e al termine del trattamento.

TRATTAMENTI INALATORI

- In fase di accettazione alle cure all'utente è somministrato un questionario per verificare la presenza di sintomi per COVID-19.
- Le terapie sono effettuate nel rispetto delle distanze interpersonali di 1 mt.
- L'operatore deve provvedere a sanificare la postazione tra un paziente e il successivo, secondo il protocollo di pulizia e sanificazione.
- Deve essere garantito il ricambio naturale dell'aria
- Sono inibite le inalazioni a getto di vapore.

A causa del COVID-19 sono sospese le INALAZIONI

PISCINA TERMALE

Questo anno alla luce dell'emergenza COVID-19 la piscina termale rimarrà chiusa.

Rimmarrà chiuso anche il bar e l'albergo

Castelforte, lì 07/10/2020


La Direzione
TERME CARACCIOLO FORTE
Via delle Terme - Suisa Terme - 04021
Castelforte (LT) - Tel. 0774 973322
Partita IVA 0190 946 0598
Cod. Fisc. 0018 875 0616